

# Lejofa Creations

## VERZENDEN & RETOURNEREN

### Verzenden

Uw aankoop in de webwinkel wordt via pakketverzending verstuurd en bij u thuis bezorgd. Mocht u op het moment van bezorging niet thuis zijn, dan zal DHL of PostNL uw pakket bezorgen bij Uw bureaus of bij een PostNL of DHL-Point bij u in de buurt.

De verzendkosten van pakketverzending binnen Nederland bedraagt:

<i>Via DHL tot 10 KG naar een DHL Point</i>	€ 4,95
<i>Via DHL tot 10 KG naar een huisadres</i>	€ 5,95
<i>Met PostNL tot 10kg met track and trace</i>	€ 6,95

De verzendkosten van pakketverzending naar België bedragen:

<i>Via DHL tot 2 KG naar een DHL Point</i>	€ 8,00
<i>Via DHL tot 2 KG naar een huisadres in België</i>	€ 9,00
<i>Via PostNL tot 2 KG naar een adres in België met T&amp;T</i>	€ 10,70

De verzendkosten worden in de webwinkel zichtbaar, voordat u betaalt.

Lejofa Creations streeft er naar om de eerstvolgende werkdag na ontvangst van uw betaling uw aankopen ter verzending aan te bieden. Met een werkdag wordt bedoeld maandag t/m vrijdag, uitgezonderd de nationale feestdagen. Een afwijkende verzenddatum vanwege een vakantieperiode wordt tijdig aangekondigd in de webwinkel. Zodra uw pakket ter verzending is aangeboden, ontvangt u hiervan een bevestigingsmail inclusief de pakketcode. Over het algemeen zal de levering in Nederland/België plaatsvinden binnen twee werkdagen, nadat uw pakket ter verzending is aangeboden. Helaas kan Lejofa Creations de levertijd of het moment van afleveren NIET garanderen, aangezien de verzending plaatsvindt via de externe pakketdienst DHL of PostNL.

### Bedenktijd/retour

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@lejofacreations.nl](mailto:info@lejofacreations.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

### **Retourneren op basis van het herroepingsrecht**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw bestelling retour te sturen. Bij retourzending van uw complete bestelling krijgt u het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten van de heen-zending gecrediteerd. Heeft u in een bestelling meerdere producten gekocht en wordt er slechts een deel van diezelfde bestelling retour gezonden, dan worden de verzendkosten voor de heen-zending NIET terugbetaald.

De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van de vervoerder die u kiest om het pakket retour te sturen.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan *Lejofa Creations* geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen door het online herroepingsformulier volledig in te vullen en te versturen. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding en ontvangst van uw retour terugstorten mits deze reeds in goede orde is terugontvangen. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te beoordelen (zie ook Artikel 6 lid 2 van de Algemene Voorwaarden), dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

### **Uitzonderingen retourneren op basis van het herroepingsrecht:**

- a. Bij verzegelde producten. **Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn bij deze producten niet retourneerbaar** (zie ook Artikel 6 lid 2 van de Algemene Voorwaarden). Bij modellen op kaart en in een blister, mag deze **NIET** verwijderd/uitgepakt zijn.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- f. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.